



JOSÉ IGNACIO CASTRO

Gerente de Operaciones, Cora Refrigeración

Cora Refrigeración

Por Vanessa Valle

Asistente de investigación del IDE Business School

Hace 34 años nació una compañía que se convertiría en el corazón de varias industrias en todo el país: Cora Refrigeración, una empresa familiar dedicada a la construcción de cámaras frigoríficas, instalación de equipos de transporte refrigerado y comercialización de componentes y equipos para la refrigeración comercial e industrial, que ha estado latiendo en el centro del mundo empresarial de Ecuador durante décadas. Su historia representa un emprendimiento que se convirtió en un legado que hoy lidera José Ignacio Castro en el área de Operaciones.

Desde temprana edad, José Ignacio fue introducido a la vida empresarial por su padre, José Castro Chiriboga, fundador de Cora Refrigeración, un verdadero visionario que supo aprovechar las oportunidades hasta convertirse en un emprendedor exitoso. “Siempre me llevaba a visitas con clientes y ferias donde él promocionaba sus productos, cuando la empresa aún era pequeña”, recuerda José Ignacio.

Esta exposición temprana lo llevó a estudiar Administración de Empresas a fin de adquirir una comprensión más profunda del mundo de los negocios. Estos años de formación fueron complementados por su experiencia práctica en la empresa familiar desde joven, donde aprendió las complejidades del negocio y se enamoró de la idea de vender y enfrentar nuevos desafíos. Luego decidió complementar su educación con diplomados y práctica en Italia sobre refrigeración comercial e industrial. Esto le permitió obtener los conocimientos específicos de la parte técnica del negocio, así como una perspectiva amplia de la industria de la refrigeración a nivel mundial sobre sus tendencias y nuevas tecnologías.

Con 30 años de edad, José Ignacio es gerente de Operaciones de Cora Refrigeración desde hace tres años. Ingresó formalmente a la empresa hace seis, realizando diferentes tareas en la empresa en el área técnica y administrativa, lo que le permitió conocer más a fondo el negocio en sus diferentes áreas.



Con el paso del tiempo y su dedicación, finalmente alcanzó el cargo de gerente de Operaciones, consolidando su posición y liderazgo en la empresa.

LOS INICIOS

Cora Refrigeración es el testimonio del poder de una oportunidad bien aprovechada. Todo comenzó con José Castro Chiriboga, un joven ingeniero mecánico, cuya pasión por la termodinámica lo llevó a explorar el mundo de la refrigeración. Su tesis de grado, un estudio detallado de un cuarto frío con atmósfera controlada se convirtió en el primer latido de lo que eventualmente sería Cora Refrigeración. Su experiencia y conocimientos llamaron la atención, y pronto la noticia de su habilidad se esparció.

La oportunidad tocó a su puerta cuando miembros de una florícola comenzaron a preguntar, “¿Quién puede construir cuartos fríos aquí?”. La respuesta estaba en el nombre del joven ingeniero. José Castro Chiriboga, aceptó la propuesta y comenzó su viaje en el mundo de los negocios, proporcionando soluciones de refrigeración a empresas. Al poco tiempo, más

florícolas comenzaron a buscarlo para mantener la frescura y belleza de sus flores para exportarlas.

Así nació Cora Refrigeración, una empresa especializada en la construcción de cuartos fríos, así como la comercialización de los mejores equipos, materiales y componentes para el perfecto cuidado de la cadena de frío. Entre sus principales productos y servicios se encuentran: cuartos fríos y túneles de congelación, equipos para refrigeración fija y móvil, paneles de poliuretano para aislamiento termoacústico, cortinas de PVC en tiras y repuestos para la refrigeración.

Cora hace referencia a corazón, ese latido del corazón de los negocios que dependen de la refrigeración para sus operaciones. “Es el núcleo, el corazón que mantiene frescas a las flores y los alimentos, el componente vital que permite prolongar la vida de cientos de productos y que es sin duda crucial para el mundo de hoy en día”, explica José Ignacio.

UN VIAJE AL ÉXITO

A lo largo de tres décadas, Cora Refrigeración ha trazado un camino impresionante, desde sus modestos comienzos hasta convertirse en un líder indiscutible en el mercado ecuatoriano. Este viaje, marcado por desafíos superados, refleja una historia de innovación, dedicación y adaptabilidad.

El punto de inflexión fundamental llegó cuando Cora Refrigeración decidió dar el salto de ensamblar equipos localmente a importar tecnología de vanguardia. Esta decisión no solo mejoró la calidad y eficiencia de sus productos, sino que también les

JOSÉ IGNACIO CASTRO

Es gerente de Operaciones en Cora Refrigeración. Es licenciado en Administración de Empresas. Tiene varios diplomados en Refrigeración Comercial e Industrial. Realizó la maestría en Dirección de Empresas en el IDE Business School.



permitió llegar a un espectro más amplio de clientes y adelantarse a la competencia. La transición a sistemas ya ensamblados en serie no solo garantizó una mayor confiabilidad, sino también un compromiso con gases refrigerantes más respetuosos con el medioambiente. Este cambio no solo fue un paso hacia delante, sino un salto audaz que les permitió crecer exponencialmente.

Otro desafío que enfrentaron valientemente fue la apertura de sucursales en Guayaquil y Manta. Estas expansiones estratégicas llevaron a Cora Refrigeración a territorios inexplorados, ampliando su alcance a todo Ecuador y consolidando su posición en el mercado. Establecer estas bases fue un proceso desafiante pero necesario, y con cada desafío superado, Cora Refrigeración creció más fuerte.

Un factor crucial que distingue a Cora Refrigeración es su compromiso con la sostenibilidad ambiental. En un mundo que enfrenta desafíos ecológicos, la empresa se ha embarcado activamente en ofrecer soluciones de refrigeración que no solamente sean efectivas, sino también amigables con el medioambiente. Este enfoque respetuoso con el planeta no solo es un deber ético, sino también un desafío que están enfrentando con determinación y valentía.

La pandemia también fue un desafío que puso a prueba la resistencia y la capacidad de adaptación de la empresa. Los cambios en las dinámicas del mercado y las restricciones impuestas por la situación mundial obligaron a Cora Refrigeración a reevaluar y ajustar sus estrategias comerciales. A través de innovación y

flexibilidad, la empresa logró sortear este obstáculo, demostrando una vez más su capacidad para enfrentar desafíos inesperados con determinación y creatividad.

Mirando hacia el futuro, el mayor desafío que enfrenta Cora Refrigeración es la necesidad de desarrollar soluciones de refrigeración aún más respetuosas con el medioambiente y cumplir con las demandas cambiantes del mercado. Además, la empresa tiene la visión de expandir y fortalecer sus líneas de negocio, estableciéndose como un proveedor integral de soluciones para toda la cadena de frío y la logística de temperatura controlada.

EL PAPEL DEL IDE

El IDE Business School jugó un papel fundamental en la transformación de José Ignacio y, por ende, de Cora Refrigeración. Al ser parte de una empresa familiar en crecimiento, José Ignacio reconoció la necesidad de estar preparado para los desafíos que enfrentaría como líder de la empresa y sabía que esto lo conseguiría en las aulas del IDE. Es así como en 2019 decide inscribirse en la maestría en Dirección de Empresas.

Su experiencia en el IDE no solo le proporcionó conocimientos prácticos en áreas clave como finanzas y marketing, sino que también le brindó una perspectiva más amplia y una mentalidad abierta para abordar problemas complejos. Para José Ignacio, el IDE forma personas bien preparadas que no solo buscan ganancias económicas, sino que cultiva en ellos una conciencia ética que se expande desde los empleados

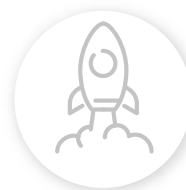
hasta los proveedores y la comunidad en general. Y añade que en un país donde la mayoría de las empresas son familiares y privadas, tener buenos líderes y empresas con valores sólidos no solo impulsa el crecimiento económico, sino que también mejora la sociedad en su conjunto.

EL FUTURO: UN CAMINO SOSTENIBLE Y DE CRECIMIENTO CONTINUO

A medida que Cora Refrigeración mira hacia el futuro, enfrenta desafíos emocionantes y significativos. La empresa se encuentra en una posición única para continuar su expansión y establecerse como líder en la industria de la refrigeración en Ecuador. Además del crecimiento, la empresa se compromete a encontrar soluciones de refrigeración que sean amigables con el medioambiente, una meta que están abordando con determinación.

El viaje de Cora Refrigeración, tejido con pasión, visión y liderazgo innovador, sirve como un testimonio del poder de los sueños familiares convertidos en realidad. Desde un pequeño emprendimiento hasta una empresa líder a nivel nacional, Cora Refrigeración ha demostrado que el espíritu empresarial combinado con una educación sólida y una visión clara puede llevar a un éxito duradero y sostenible.

Hoy, Cora Refrigeración sigue siendo el latido constante en un mundo que, a menudo, parece estar en constante cambio. En cada cuarto frío que construyen, en cada flor que preservan y en cada alimento que mantienen fresco, siguen siendo fieles a su nombre: el corazón de los negocios que dependen de la refrigeración. La historia de Cora Refrigeración es un recordatorio de cómo un pequeño latido puede convertirse en un pulso fuerte y constante, que sigue alimentando los sueños de una familia y las necesidades de un país.



1989

Nace Cora Refrigeración.



Mayo 1999

Abren una sucursal en Guayaquil.



Junio 2013

Obtienen la certificación ISO:9001 en el ensamblaje de cámaras frigoríficas e instalación de equipos de refrigerado.



Abril 2016

Abren una sucursal en Manta.

www.corarefrigeracion.com

Instagram: [@corarefrigeracionec](https://www.instagram.com/corarefrigeracionec/), <https://www.instagram.com/corarefrigeracionec/>

Facebook: [@CoraRefrigeracion](https://www.facebook.com/CoraRefrigeracion), <https://www.facebook.com/CoraRefrigeracion>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/51665564/admin/feed/posts/>

LA AUTORA

Vanessa Valle es licenciada en Comunicación Social por la Escuela Superior Politécnica del Litoral. Ha realizado cursos de periodismo especializado. Actualmente es asistente de Investigación del IDE Business School.